



Unsere Firmenphilosophie lässt sich in fünf strategische Ziele aufgliedern, mit denen wir unsere Leistungsfähigkeit und Kompetenz beweisen.

1. Alle unsere Aktivitäten stehen im Zeichen der **Kundenorientierung**. Unsere Vision ist es, unseren Kunden und deren Kunden zuverlässige und qualitative Produkte zu liefern. Entscheidend für die Leistung ist der konkreten Nutzen für den Kunden (Produkt-, Dienstleistungsqualität und Liefertreue). Die **partnerschaftliche Zusammenarbeit** geprägt von **Fairness, Ehrlichkeit und Offenheit mit unseren Kunden und anderen Interessierten Parteien sowie ein ganzheitliches Verständnis und Berücksichtigung des Kontexts unseres Unternehmens** sind von fundamentaler Bedeutung, um das Unternehmen zukunftsorientiert ausrichten zu können. Wir geben alles, um höchstmögliche Leistung zu erzielen, zutreffende Anforderungen zu erfüllen und Einzigartigkeit zu erreichen, die uns immer etwas besser als den Mitbewerber macht. Die Ansprüche und Probleme unserer Kunden machen wir zu unseren und sind bestrebt, diese zu erkennen und zu lösen, bevor sie von unseren Kunden angesprochen werden.
2. Die im Unternehmen vorhandene Infrastruktur und gut qualifizierte Mitarbeiter bilden ein tragfähiges Fundament für die Umsetzung einer erfolgreichen Qualitätspolitik. Die Verantwortung der Mitarbeiter und deren Einsatz für die Qualität unserer Arbeitserzeugnisse werden gefördert. Wichtigstes Anliegen ist die systematische Vermittlung des Qualitätsgedankens bis in alle Unternehmensbereiche mit dem Ziel, **unser QM-System und unsere Leistung ständig zu verbessern**, auch zum Nutzen unserer Kunden.
3. Die Kosten innerhalb und außerhalb des Unternehmens beeinflussen direkt unsere Wettbewerbsfähigkeit und den Gewinn. Eine **betriebswirtschaftliche Handlungsweise** ist daher Grundvoraussetzung, um langfristig am Markt bestehen zu können. Grundsätzlich gilt: das Einhalten der festgelegten Qualität ist wirtschaftlich - fehlende Qualität verursacht unnötige Kosten.
4. Als herstellendes Unternehmen sind wir auf den intensiven Kontakt und das **partnerschaftliche Verhältnis** zu unseren **Lieferanten und Partnern** angewiesen. Diese Beziehung pflegen wir mit besonderer Sorgfalt.
5. Neben der Erfüllung der Kundenanforderung haben wir **Verantwortung** für unsere **Umwelt, Gesellschaft** und die **Sicherheit unserer Mitarbeiter** übernommen. Das Ziel ist, den größtmöglichen Kunden- und Mitarbeiternutzen miteinander zu verbinden. Die Gesundheit unserer Arbeitnehmer ist uns wichtig, daher ist ein optimaler Arbeits- und Gesundheitsschutz von großer Bedeutung. In all unseren Bemühungen, achten wir auf größtmögliche Nachhaltigkeit zur Schonung unserer Umwelt und die Einhaltung aller gesetzlicher Forderungen.

Wir, die Geschäftsführung und die Mitarbeiter, verpflichten uns, die Unternehmenspolitik und deren Ziele als den gemeinsamen Qualitätsanspruch anzusehen und alle Aktivitäten im Unternehmen danach auszurichten.

28.05.2018

Die Geschäftsführung

Dr.- Ing. habil. Jigou Liu

Chenyang Technologies GmbH & Co. KG

(Das Dokument ist in der Onlineversion ohne Unterschrift der Geschäftsführung gültig)